

QUYẾT ĐỊNH
**Về việc ban hành Bộ quy tắc ứng xử trên mạng xã hội
của Trường Đại học Tây Nguyên**

Căn cứ Quyết định số 298/CP ngày 11 tháng 11 năm 1977 của Hội đồng Chính phủ về việc thành lập Trường Đại học Tây Nguyên;

Căn cứ Luật An ninh mạng của Quốc hội số 24/2018/QH14 ngày 12 tháng 6 năm 2018;

Căn cứ Quyết định số 874/QĐ-BTTTT ngày 17 tháng 6 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông về việc ban hành Bộ quy tắc ứng xử trên mạng xã hội của Bộ Thông tin và Truyền thông;

Căn cứ Nghị quyết số 05/NQ-HĐTr ngày 24 tháng 01 năm 2024 của Chủ tịch Hội đồng trường Trường Đại học Tây Nguyên về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường Đại học Tây Nguyên;

Theo đề nghị của ông Trưởng phòng Phòng Truyền thông và Tư vấn tuyển sinh.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này “Bộ Quy tắc ứng xử trên mạng xã hội” của Trường Đại học Tây Nguyên.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Phòng Tổ chức cán bộ, Phòng Truyền thông và Tư vấn tuyển sinh, Lãnh đạo các đơn vị, các tổ chức chính trị - xã hội và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. *Me*

Nơi nhận:

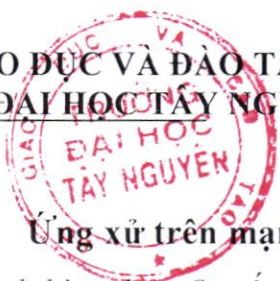
- Như điều 3;
- BGH;
- Đăng website Trường;
- Lưu: HC/H, TTTVTS.



TS. Nguyễn Thanh Trúc

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÂY NGUYÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**



BỘ QUY TẮC

Ứng xử trên mạng xã hội của Trường Đại học Tây Nguyên

(Ban hành kèm theo Quyết định số 285/QĐ-ĐHTN ngày 20 tháng 2 năm 2025 của
Hiệu trưởng Trường Đại học Tây Nguyên)

Chương I

MỤC ĐÍCH, ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng

1. Phạm vi điều chỉnh: bộ quy tắc này áp dụng đối với các hành vi của các tổ chức, cá nhân thuộc Trường Đại học Tây Nguyên trên mạng xã hội.
2. Đối tượng áp dụng: bộ quy tắc này áp dụng đối với viên chức, người lao động, người học, các đơn vị, tổ chức có liên quan (sau đây gọi tắt là tổ chức, cá nhân) thuộc Trường Đại học Tây Nguyên trên mạng xã hội.

Điều 2. Mục đích

1. Điều chỉnh hành vi trên mạng xã hội của tổ chức, cá nhân thuộc Trường Đại học Tây Nguyên phù hợp với chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; phù hợp với các chuẩn mực đạo đức xã hội và thuần phong mỹ tục của dân tộc Việt Nam; phù hợp với đặc trưng văn hóa và điều kiện thực tiễn của Nhà trường.
2. Nâng cao ý thức trách nhiệm của tổ chức, cá nhân khi tham gia môi trường mạng xã hội; ngăn ngừa và xử lý kịp thời các hành vi tiêu cực, thiếu tính giáo dục khi sử dụng mạng xã hội.
3. Tạo cơ sở để Nhà trường và các đơn vị thuộc và trực thuộc thực hiện việc giám sát, đánh giá việc chấp hành các quy định của Nhà nước và Nhà trường về an ninh mạng và ứng xử trên môi trường mạng của tổ chức, cá nhân khi sử dụng mạng xã hội; đánh giá xếp loại hàng năm; khen thưởng, kỷ luật theo quy định.
4. Góp phần xây dựng văn hóa ứng xử trong Nhà trường, hướng tới hoàn thiện môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, tạo điều kiện phát triển toàn diện cho các cá nhân và tổ chức thuộc và trực thuộc Trường.

Chương II

NỘI DUNG CỦA BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ

Điều 3. Quy tắc ứng xử chung

Khi sử dụng mạng xã hội, tổ chức, cá nhân thuộc Trường phải tuân thủ các nguyên tắc chung theo các quy định hiện hành, cụ thể:

1. Tôn trọng, tuân thủ pháp luật: tuân thủ pháp luật Việt Nam và pháp luật Quốc tế, tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

2. Lành mạnh: hành vi, ứng xử trên mạng xã hội phù hợp với các giá trị đạo đức, văn hóa, truyền thống tốt đẹp của dân tộc Việt Nam và các dân tộc trên thế giới.

3. An toàn, bảo mật thông tin: tuân thủ các quy định và hướng dẫn về bảo vệ an toàn và bảo mật thông tin.

4. Trách nhiệm: chịu trách nhiệm về các hành vi, ứng xử trên mạng xã hội; phối hợp với các cơ quan chức năng để xử lý hành vi, nội dung thông tin vi phạm pháp luật.

5. Chủ động phòng ngừa: chủ động phát hiện, ngăn chặn, đấu tranh hiệu quả với các hành vi tiêu cực, vi phạm pháp luật, thiếu tính giáo dục khi sử dụng internet và mạng xã hội.

Điều 4. Quy tắc ứng xử cụ thể của viên chức, người lao động và người học của Trường

1. Tìm hiểu và tuân thủ các điều khoản hướng dẫn sử dụng của nhà cung cấp dịch vụ mạng xã hội trước khi đăng ký, tham gia mạng xã hội.

2. Thực hiện biện pháp tự quản lý, bảo mật tài khoản mạng xã hội và nhanh chóng thông báo tới các cơ quan chức năng, nhà cung cấp dịch vụ khi tài khoản tổ chức, cá nhân bị mất quyền kiểm soát, bị giả mạo, lợi dụng và sử dụng vào mục đích không lành mạnh, ảnh hưởng đến an ninh quốc gia và trật tự an toàn xã hội, ảnh hưởng đến quyền lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

3. Chỉ chia sẻ những thông tin có nguồn chính thống, đáng tin cậy.

4. Có các hành vi, ứng xử phù hợp với những giá trị đạo đức, văn hóa, truyền thống của dân tộc Việt Nam; không sử dụng từ ngữ gây thù hận, kích động bạo lực, phân biệt vùng miền, giới tính, tôn giáo.

5. Không đăng tải những nội dung vi phạm pháp luật, các thông tin xúc phạm danh dự, nhân phẩm ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của các tổ chức, cá nhân khác; sử dụng ngôn ngữ phản cảm, vi phạm thuần phong mỹ tục; tung tin giả, tin sai sự thật; quảng cáo, kinh doanh dịch vụ trái phép... gây bức xúc trong dư luận xã hội và ảnh hưởng đến trật tự an toàn xã hội.

6. Khuyến khích sử dụng mạng xã hội để tuyên truyền, quảng bá về đất nước – con người, văn hóa tốt đẹp của Việt Nam, của Nhà trường, chia sẻ thông tin tích cực, những tấm gương người tốt, việc tốt.

7. Vận động người thân trong gia đình, bạn bè, những người xung quanh tham gia giáo dục và bảo vệ trẻ em, trẻ vị thành niên sử dụng mạng xã hội một cách an toàn, lành mạnh.

8. Tích cực tuyên truyền, vận động nhân dân và người thân chấp hành các quy định của pháp luật về hoạt động quản lý, cung cấp, sử dụng thông tin trên môi

trường mạng; tham gia đấu tranh, phản bác các luận điệu sai trái, thông tin sai sự thật.

9. Giữ gìn uy tín, danh dự cho tổ chức, cá nhân; không đăng tải, phát tán và cung cấp những thông tin, quan điểm trái ngược hoặc lệch hướng so với quan điểm chung của tổ chức, cơ quan, đơn vị nơi mình đang sinh hoạt, làm việc, học tập.

Điều 5. Những hành vi nên làm khi sử dụng mạng xã hội

1. Khuyến khích sử dụng họ, tên thật cá nhân, tổ chức và đăng ký với nhà cung cấp dịch vụ để xác thực tên hiệu, địa chỉ trang mạng, đầu mối liên lạc khi tham gia, sử dụng mạng xã hội, đồng thời luôn có ý thức và biện pháp bảo mật thông tin cá nhân và tài khoản mạng xã hội.

2. Trước khi thực hiện các hành động chia sẻ, phát ngôn, bình luận, ... trên các trang mạng xã hội cần có tư duy phản biện, đánh giá và phân tích thông tin, cân trọng với các thông tin trên internet, mạng xã hội chưa được kiểm chứng (tin đồn, thông tin không có nguồn tin cậy).

3. Sử dụng tài khoản mạng xã hội của cá nhân và tổ chức để tương tác, chia sẻ, đăng bài, cung cấp, định hướng các thông tin tích cực, có ích cho xã hội, đất nước và Nhà trường.

Điều 6. Những hành vi bị cấm khi sử dụng mạng xã hội

1. Những hành vi sử dụng mạng xã hội vi phạm pháp luật về an ninh quốc gia, trật tự, an toàn xã hội, bao gồm:

a) Đăng tải, phát tán thông tin có nội dung

- Tuyên truyền chống phá Đảng và Nhà nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam:

+ Tuyên truyền xuyên tạc, phỉ báng chính quyền nhân dân.

+ Chiến tranh tâm lý, kích động chiến tranh xâm lược, chia rẽ, gây thù hận giữa các dân tộc, tôn giáo và nhân dân các nước.

+ Xúc phạm dân tộc, quốc kỳ, quốc huy, quốc ca, vĩ nhân, lãnh tụ, danh nhân, anh hùng dân tộc của Việt Nam và của các quốc gia trên thế giới.

+ Phân biệt vùng miền, xúc phạm văn hóa vùng miền gây chia rẽ, mất đoàn kết trong dân tộc.

- Kích động gây bạo loạn, phá rối an ninh, gây rối trật tự công cộng:

+ Kêu gọi, vận động, xúi giục, đe dọa, gây chia rẽ, tiến hành hoạt động vũ trang hoặc dùng bạo lực nhằm chống chính quyền nhân dân.

+ Kêu gọi, vận động, xúi giục, đe dọa, lôi kéo tụ tập đông người gây rối, chống người thi hành công vụ, cản trở hoạt động của cơ quan, tổ chức gây mất ổn định về an ninh, trật tự.

- Làm nhục, vu khống:

+ Xúc phạm nghiêm trọng danh dự, uy tín, nhân phẩm của người khác.

+ Thông tin bịa đặt, sai sự thật xâm phạm danh dự, uy tín, nhân phẩm hoặc gây thiệt hại đến quyền và lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân khác.

- Xâm phạm trật tự quản lý kinh tế:

+ Thông tin bịa đặt, sai sự thật về sản phẩm, hàng hóa, tiền, trái phiếu, tín phiếu, công trái, séc và các loại giấy tờ có giá khác.

+ Thông tin bịa đặt, sai sự thật trong lĩnh vực tài chính, ngân hàng, thương mại điện tử, thanh toán điện tử, kinh doanh tiền tệ, huy động vốn, kinh doanh đa cấp, chứng khoán.

- Thông tin sai sự thật gây hoang mang trong Nhân dân, gây thiệt hại cho hoạt động kinh tế- xã hội, gây khó khăn cho hoạt động của cơ quan nhà nước hoặc người thi hành công vụ, xâm phạm quyền và lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân khác.

b) Các hành vi gián điệp mạng; xâm phạm bí mật nhà nước, bí mật công tác, bí mật kinh doanh, bí mật cá nhân, bí mật gia đình và đời sống riêng tư trên không gian mạng.

c) Chiếm đoạt tài sản, tổ chức đánh bạc, đánh bạc qua mạng internet; vi phạm bản quyền và sở hữu trí tuệ trên không gian mạng.

d) Giả mạo trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội của cơ quan, tổ chức, cá nhân; làm giả, lưu hành, trộm cắp, mua bán, thu thập, trao đổi trái phép thông tin thẻ tín dụng, tài khoản ngân hàng của người khác.

e) Tuyên truyền, quảng cáo, mua bán hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục cấm theo quy định của pháp luật.

f) Hướng dẫn người khác thực hiện hành vi vi phạm pháp luật.

g) Hành vi khác sử dụng không gian mạng, công nghệ thông tin, phương tiện điện tử vi phạm pháp luật về an ninh quốc gia, trật tự, an toàn xã hội.

2. Hành vi sử dụng mạng xã hội để tổ chức, hoạt động, cấu kết, xúi giục, mua chuộc, lừa gạt, lôi kéo, đào tạo, huấn luyện người chống phá Đảng và Nhà nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam.

3. Xuyên tạc lịch sử, phủ nhận thành tựu cách mạng, phá hoại khối đại đoàn kết toàn dân tộc, xúc phạm tôn giáo, phân biệt đối xử về giới, phân biệt chủng tộc.

4. Hoạt động mại dâm, tệ nạn xã hội, mua bán người; đăng tải thông tin dâm ô, đồi trụy, tội ác; phá hoại thuần phong mỹ tục của dân tộc, đạo đức xã hội, sức khỏe của cộng đồng.

5. Xúi giục, lôi kéo, kích động người khác phạm tội.

Điều 7. Trách nhiệm của các đơn vị và tổ chức thuộc Trường

Ngoài việc quán triệt thực hiện các nội dung được quy định tại các Điều 3, 4, 5, 6 của Bộ quy tắc này, cấp ủy các đơn vị và tổ chức trực thuộc Trường có trách nhiệm:

1. Tuyên truyền sâu rộng tới toàn thể viên chức, người lao động, người học nâng cao ý thức trách nhiệm khi tham gia internet và mạng xã hội một cách hiệu quả, thiết thực và lành mạnh, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của tổ chức và cá nhân, cộng đồng và dân tộc.

2. Tăng cường các hoạt động giáo dục, tập huấn và bồi dưỡng cho đơn vị các quy định của pháp luật về an ninh mạng; quy định của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng thông tin trên trang thông tin điện tử và mạng xã hội; kỹ năng tiếp nhận, phân tích và đánh giá thông tin trên truyền thông xã hội.

3. Tăng cường sử dụng và quản lý mạng xã hội vào các hoạt động tuyển sinh, đào tạo, nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ, phục vụ cộng đồng; giao lưu với phụ huynh, người học.

4. Triển khai các biện pháp nắm chắc diễn biến hoạt động của viên chức, người lao động, người học trên mạng xã hội, đặc biệt là những trường hợp đăng tải, chia sẻ, bình luận các thông tin chưa kiểm chứng, thông tin đi ngược chủ trương, đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước; có biện pháp giáo dục, uốn nắn, xử lý kịp thời đối với những trường hợp vi phạm.

5. Triển khai các quy định liên quan đến công tác quản trị hệ thống công nghệ thông tin nội bộ, quản trị hệ thống trang tin điện tử của cơ quan, đơn vị, phù hợp với các quy định của pháp luật hiện hành. Trang thông tin điện tử, cổng thông tin điện tử hoặc chuyên trang trên mạng xã hội của cơ quan, tổ chức, cá nhân không được cung cấp, đăng tải, truyền đưa thông tin có nội dung vi phạm pháp luật về an ninh quốc gia, trật tự, an toàn xã hội.

6. Trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị và tổ chức

a) Xác lập cơ chế giám sát và cảnh báo để đôn đốc kiểm tra việc thực hiện, đưa tiêu chí thực hiện Bộ quy tắc ứng xử vào hoạt động đánh giá, xếp loại hàng năm; bổ sung các quy tắc phù hợp vào quy định của tiêu chí văn hóa của Trường.

b) Triển khai các hoạt động bảo vệ an ninh mạng thuộc thẩm quyền quản lý; chủ động giám sát hình ảnh, tác phong, phát ngôn của viên chức, người lao động, người học và các thông tin về cơ quan, đơn vị khi được đưa lên mạng xã hội.

c) Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng trong việc phát hiện, xử lý các tập thể, cá nhân có hành vi vi phạm pháp luật về an ninh mạng.

Điều 8. Trách nhiệm của viên chức và người lao động thuộc Trường

Ngoài việc thực hiện các nội dung được quy định tại các Điều 3, 4, 5, 6 của Bộ quy tắc này, mỗi viên chức và người lao động có trách nhiệm:

1. Gương mẫu, chuẩn mực khi phát ngôn trên mạng xã hội.

2. Thực hiện nội quy của cơ quan, đơn vị và tổ chức về việc cung cấp thông tin lên mạng xã hội.

3. Thông báo tới cơ quan chủ quản để kịp thời có hướng xử lý, trả lời, giải quyết khi có những ý kiến, thông tin trái chiều, thông tin vi phạm pháp luật có liên

quan đến chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, lĩnh vực quản lý của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

4. Đối với viên chức giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý cần phải gương mẫu trong lối sống, công tác; giữ gìn và phát huy đoàn kết nội bộ, đạo đức, tác phong, văn hóa khi sử dụng mạng xã hội; thực hiện nghiêm túc quy chế dân chủ cơ sở; tích cực lắng nghe và tiếp thu ý kiến góp ý đúng đắn của các thành viên khác khi sử dụng mạng xã hội.

Điều 9. Trách nhiệm của người học thuộc Trường

Ngoài việc thực hiện các nội dung được quy định tại các Điều 3, 4, 5, 6 của Bộ quy tắc này, người học có trách nhiệm:

1. Thường xuyên tu dưỡng và rèn luyện bản thân, tham gia đầy đủ các chương trình giáo dục của Nhà trường, đặc biệt là các nội dung về giáo dục chính trị tư tưởng và giáo dục pháp luật; tham gia tích cực các hoạt động để nâng cao hiểu biết quy định của pháp luật về an ninh mạng; quy định của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng thông tin trên trang thông tin điện tử và mạng xã hội; các chuyên đề sinh hoạt về kỹ năng ứng xử văn hóa trên môi trường mạng, kỹ năng khai thác thông tin, sử dụng internet và mạng xã hội hiệu quả.

2. Nhận thức rõ các tác động hai chiều của mạng xã hội để từ đó định hướng hành vi và thói quen tích cực của bản thân khi sử dụng internet và mạng xã hội.

3. Quản lý thời gian một cách phù hợp khi truy cập internet và mạng xã hội, phục vụ đúng đắn cho các nhu cầu giải trí và học tập, tránh lãng phí thời gian, gây ảnh hưởng đến sức khỏe, tiến độ và kết quả học tập.

4. Chủ động phòng ngừa, ngăn chặn và đấu tranh với các hành vi tiêu cực, thiếu tính giáo dục khi sử dụng internet và mạng xã hội của cộng đồng.

5. Giữ mối liên hệ, trao đổi thông tin thường xuyên với gia đình, thầy cô giáo, bạn bè, Đoàn Thanh niên — Hội Sinh viên và các đơn vị chức năng trong Nhà trường để tìm ra các giải pháp tháo gỡ khó khăn gặp phải khi sử dụng internet và mạng xã hội.

Chương III

TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 10. Triển khai và thực hiện

1. Trưởng các đơn vị thuộc và trực thuộc Trường có trách nhiệm tổ chức và thực hiện nghiêm Bộ quy tắc ứng xử này và các văn bản pháp luật có liên quan đến ứng xử trên mạng xã hội tại đơn vị.

2. Các cá nhân thuộc và trực thuộc Trường có trách nhiệm tìm hiểu các quy định của pháp luật về ứng xử trên môi trường mạng, thực hiện nghiêm túc các nội dung của Bộ quy tắc này.

3. Viên chức, người lao động, người học thuộc trường và các cá nhân, tổ chức có liên quan trong quá trình thực hiện có hành vi vi phạm bộ quy tắc này và các quy định khác của pháp luật thì tùy hành vi, tính chất, mức độ vi phạm Trường sẽ

tiến hành xem xét xử lý kỷ luật hoặc đề nghị cơ quan Nhà nước có thẩm quyền xử lý hành chính hoặc truy cứu trách nhiệm hình sự.

Điều 11. Hiệu lực thi hành

1. Những nội dung đã được quy định tại văn bản quy phạm pháp luật hoặc quy định của Đảng, của tổ chức, cơ quan, đơn vị mà không có trong Bộ quy tắc ứng xử này thì thực hiện theo quy định của các văn bản đó.

2. Bộ quy tắc này được phổ biến đến tất cả các tổ chức, cá nhân đang học tập và công tác tại Trường Đại học Tây Nguyên. Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh vướng mắc hoặc những vấn đề mới cần bổ sung đề nghị các tổ chức, cá nhân phản ánh về Phòng Truyền thông và Tư vấn tuyển sinh để được tổng hợp trình Hiệu trưởng xem xét sửa đổi, bổ sung cho phù hợp./.

